

Konflikte als Chance zur Entwicklung

Konflikte bis zum Happy End

Seminar-ID: **33109**

Veranstaltungsformat: **Seminar**

Das nehmen Sie mit

(Betriebliches) Konfliktmanagement wird nicht nur zur Bearbeitung und Lösung, sondern auch zur Vorbeugung von Konflikten innerhalb Ihrer Organisation eingesetzt und soll dabei den gemeinsamen betrieblichen Erfolg und den der Mitarbeiter/innen unterstützen und vor allem die folgenden Punkte fokussieren:

Unbearbeitete Konflikte kosten viel Geld - Betriebliches Konfliktmanagement spart Zeit in der Konfliktbewältigung und generiert somit einen unternehmerischen Mehrwert.

Herkömmliche Wege kosten viel Zeit - Betriebliches Konfliktmanagement setzt auf zeitnahe und rasche Bewältigung von Konflikten und spart Bewältigungszeit durch ihren präventiven Charakter.

Konflikte schaffen nutzbare Chancen - Betriebliches Konfliktmanagement bricht erstarrte negative Strukturen in Unternehmen und unkommunikative Verhaltensweisen von Personen auf und schafft somit neue Chancen der Weiterentwicklung.

Organisationales Lernen fördern - Betriebliches Konfliktmanagement trägt zum persönlichen Lernen aus schwierigen Situationen und zur unternehmerischen Entwicklung bei.

Die Dialogfähigkeit des Betriebes stärken - Betriebliches Konfliktmanagement schafft durch verbindliche Ergebnisse eine Atmosphäre des kommunikativen Miteinander.

Gerichtliche Auseinandersetzungen schaden dem Ansehen - Betriebliches Konfliktmanagement intern und mit Ihren „Kunden“ schafft die Möglichkeiten, auch nach Konfliktsituationen gut und produktiv miteinander weiter im Unternehmen arbeiten zu können.

Ihr Programm im Überblick

- Kommunikations- und Konfliktgrundlagen (Entstehung, Verlauf, Verhalten der Beteiligten)

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

- Was ist eigentlich ein „Konflikt“? – Konflikte wahrnehmen und annehmen
- Vom Umgang mit alltäglichen Konflikten typische Spannungs- und Konfliktfelder in Organisationen
- Konfliktstufen und -fähigkeit, Konfliktprophylaxe und -bewältigung
- Phasen von Konflikten und Lösungsansätze
- Mediative Möglichkeiten und praktischen Methoden der Konfliktlösung als (un)beteiligte Partei
- Analyse, Begleitung und Lösung von Konflikten in allen Stadien
- Reflexion und Perspektivenwechsel als Methode
 - im Team
 - zwischen Kollegen/innen
 - in der unternehmerischen Hierarchie
- Das U-Modell als Beitrag zu konfliktfreier Kommunikation und Verhandlung
- Konfliktfrei "verhandeln" - wie es geht und wie es erfolgreich gelingt!
- Kommunikationsbeispiele und Rollensimulationen
- Begleitende Praxisübungen der Teilnehmer/innen anhand von konkreten Problemstellungen
- Besprechung von konkreten Fragestellungen der Teilnehmer/innen
- Übungen zur persönlichen Reflexion
- Plenumsdiskussionen, Fragen/Antworten, Erfahrungsberichte

Interessant für

- Geschäftsführer/innen, Unternehmer/innen und Führungskräfte
- Mitarbeiter/innen mit Personalführungsaufgaben
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich der Personalentwicklung, Arbeitsrecht und des HRM
- Betriebsräte und Vertrauenspersonen
- Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter/innen
- Mitarbeiter/innen in Projekten und mit Kundenkontakt
- alle Personen mit Interesse daran, ihr Konfliktverhalten zu analysieren und konflikthafte Situationen zukünftig professioneller, erfolgreicher und mit positiverem Ausgang zu gestalten

Termine & Optionen

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  office@ars.at  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien