

Prozess- & Projektmanagement in der Immobilienwirtschaft

Qualitätsstandards, gut strukturierte Prozesse & Prozessmessgrößen

Seminar-ID: **32012**

Veranstaltungsformat: **Seminar**

Das nehmen Sie mit

Das Management von Immobilien hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Durch die Schnelligkeit der digitalisierten Kommunikation sind Kunden ein schnelles Handeln gewohnt und stellen dadurch auch an die Immobilienwirtschaft einen höheren Anspruch an Service und Dienstleistung. Damit Immobilienunternehmen diesem Anspruch gerecht werden können, bedarf es zeitgemäßer digitaler Lösungen inklusive definierter Prozesse sowie eines professionellen Projektmanagements.

Mit der Finanzkrise wurde jedoch auch im Immobilienmarkt der Ruf nach mehr Transparenz und Kontrolle laut. Im Vordergrund stehen Fragen der effizienten Steuerung von Abläufen und der Minimierung von Risiken. Ein Schlüssel hierfür ist professionelles Prozessmanagement als Teil einer umfassenden Qualitätsstrategie.

Vor allem im umfassenden Aufgabenbereiches des aktiven Immobilienmanagements können die Qualität und die Wirtschaftlichkeit von Unternehmen durch eine effiziente Organisation von Arbeitsprozessen deutlich gesteigert und mithilfe von digitalen Lösungen der Aufwand für die Abbildung unterschiedlichster Prozesse eingedämmt und gleichzeitig die Qualität ständig verbessert werden. Qualitätsstandards, gut strukturierte Prozesse und Prozessmessgrößen sind das A und O einer professionellen Auftragsabwicklung. Auch in der Immobilienwelt werden auf Basis dieser Faktoren immer mehr Leistungen definiert, Schnittstellen harmonisiert und die Effizienz verbessert.

Kennzahlensysteme zur Zielüberprüfung und Risikomodelle zur Chancensicherung sind wichtige Tools. Wertvolle Anregungen zur prozessorientierten Entwicklung von Systemarchitekturen und Datenmodellen für ein effizientes Reporting runden das Feld des

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

Prozessmanagements sowie des Projektmanagements im Immobilienmarkt ab. Wie sich Unternehmen der Immobilienwirtschaft einen Wettbewerbsvorteil sichern und wie diese Projekte effizient managen, erfahren Sie in diesem Seminar anhand von Praxisbeispielen.

Ihr Programm im Überblick

- Immobilienwirtschaft – Disziplinen & Player / Status & Ausblick
- Prozessmanagement – Themenbereiche
 - Definition | Grundlagen des Prozessmanagements
 - Aufgabenbereiche | Identifizieren von Prozessen | Beispielprozesse | Individualisierung von Prozessen
 - Synergetische Effekte durch Zusammenarbeit | Zuordnung Aufgaben und Kompetenzen
 - Prozess Performance Messungen – Grundlagen der Prozessmessung | Grundlagen der Prozessverbesserung
 - Qualitative Prozessanalyse | Quantitative Prozessanalyse
 - Prozess Performance KPIs | Optimierung bestehender Prozesse | Prozesslandkarte | PDCA-Zyklus
 - Kernprozesse der Immobilienwirtschaft | Ganzheitliches Prozessmanagement
 - Risikomodelle | Systemarchitekturen und Datenmodelle für ein effizientes Reporting
 - Praxisbeispiele
- Projektmanagement – Projektsteuerung
 - Funktionen der Projektsteuerung
 - Klärung der Aufgabenstellung, Erstellung und Koordinierung des Programms für das Gesamtprojekt
 - Klärung der Voraussetzungen für den Einsatz von Planern und anderen an der Planung fachlich Beteiligten
 - (Projektbeteiligte)
 - Aufstellung und Überwachung von Organisations-, Termin- und Zahlungsplänen, bezogen auf Projekt und Projektbeteiligte
 - Koordinierung und Kontrolle der Projektbeteiligten, mit Ausnahme der ausführenden Firmen

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

- Vorbereitung und Betreuung der Beteiligung von Planungsbetroffenen
- Fortschreibung der Planungsziele und Klärung von Zielkonflikten
- Laufende Information des Auftraggebers über die Projektabwicklung und rechtzeitiges Herbeiführen von Entscheidungen des Auftraggebers
- Koordinierung und Kontrolle der Bearbeitung von Finanzierungs-, Förderungs- und Genehmigungsverfahren
- Projektstufen
 - Projektvorbereitung | Planung | Ausführungsvorbereitung | Ausführung | Projektabschluss
- Klassische Leistungsbilder des Projektmanagements
 - Projektentwicklung | Projektleitung (Bauherrnvertretung) | Projektsteuerung (Bauherrnvertretung) | Projektcontrolling
- Instrumente und Methoden der Bau- und Immobilien-Projektmanager
 - Organisation | Information | Koordination und Dokumentation | Qualitäten und Quantitäten
 - Ablauf, Termine, Kapazitäten | Branchenspezifische Softwarelösungen | Kosten und Finanzierung
- Recht, Verträge, Versicherungen, Honorare
 - Rechtliche Rahmenbedingungen | Projektstrukturen, Vergabe- und Vertragsstrukturen
 - Vertrag des Projektmanagers, Verträge der Projektbeteiligten | Versicherungsverträge
 - Zusammenspiel Projektmanager und Jurist
- Neue und lebenszyklusorientierte Leistungsbilder des Projektmanagements – Fallstudien und Projektbeispiele
 - Construction Management | Projektmanagement bei BIM-Projekten
 - Projektmanagement bei PPP-Projekten | Projektmanagement beim Facility Management
 - Interdisziplinäre Leistungen zur Wertoptimierung von Bestandsimmobilien
- Risiko- und Claim Management
 - Risiko- und Chancenanalyse | Bewerten, Steuern und Dokumentieren von Claims (Kosten, Termine, Qualität)
- Kommunikation, Führung und Verhandlung
 - Persönliches Zeitmanagement und Stressbewältigung | Führen von Projektteams
 - Konfliktbewältigung | Besprechungs- und Verhandlungsführung | Kommunikationstraining | Praxisbeispiele

Interessant für

- Bauträger und Bauunternehmen
- Projektentwickler
- Immobilienkonzerne (Geschäftsführung, Asset Management, Portfolio Management, Transaktion Management, Controlling, IT, Prozessmanagement, Legal)
- Banken & Versicherungen (Portfolio- und Asset Management, Investment, Prozessmanagement)
- Öffentliche Verwaltung
- Immobilienverwaltungen & Immobilienmakler

Termine & Optionen

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  office@ars.at  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien