



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

# Erfolgreiche digitale Transformation in Versicherungen

Digitale Produkte, Prozesse und  
Digital Experience in der Praxis  
etablieren

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  [office@ars.at](mailto:office@ars.at)  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

## Kursinfos

Jetzt online buchen!

Seminar-ID: 30002

Kursinfo: **EXPERTE**

IDD: 6,5 Stunden (Modul 2: Fach- und Spartenkompetenz)

## Das nehmen Sie mit

Versicherungen stehen vor einer Vielzahl neuer Anforderungen an zukunftsweisenden Geschäftsmodellen, Geschäftsprozessen, digitalen Lösungsplattformen sowie kundenorientierten und datengetriebenen Analytics-Solutions. Daher ist die erfolgreiche Umsetzung digitaler Transformationen sowie die nachhaltige Nutzung intelligenter Technologien (Cloud, Hyperautomation, Data-Integration und -Analytics, KI/ML u. a.) für jede Versicherung unverzichtbar.

Lernen Sie, die Herausforderungen der digitalen Transformation in der Versicherung kompetent zu meistern. Ausgehend von strategischen Überlegungen können Sie datengetriebene Versicherungs-Produkte „kreieren“ und digitale Projekte in Ihrem Unternehmen erfolgreich umsetzen. Profitieren Sie vom interaktiven Workshop-Charakter des Seminars: Projekt-Szenarien & Good Practices geben Ihnen einen handlungsorientierten Wegweiser für Ihre Versicherungspraxis.

## Ihr Programm im Überblick

- **Digitale Geschäftsfelder / Produkte für Versicherungen entwickeln und implementieren**
  - Innovation Management-Stream und Digitale Geschäftsmodelle für das Versicherungsgeschäft – Ideenquellen, Screening
  - Geschäftsmodellentwicklung auf Basis von Canvas (Dokumentation)
  - Data Driven Organization aufbauen (zentraler Datenkatalog, dezentrales Data Mesh implementieren,)
  - Datengetriebene Versicherungsprodukte und -Services (Data Analytics und KI)
- **Automatisierung von Versicherungsprozessen – Wegweiser und Best Practices**
  - Potenzialanalyse: Workflowautomatisierung, KI/ML etc.
  - Entwurf ausgewählter digitalen Prozesse: „Schadensmanagement“ und andere

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ [office@ars.at](mailto:office@ars.at) 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

- Digitale Versicherungsprozesse zukunftsorientiert implementieren (DevOps, API-Integration, etc.)
- **Case Study: Digitalisierungsprojekte mit Kundenfokus in der Versicherungspraxis**  
(Stoßrichtung „Customer Experience“)
  - Kunden gewinnen und überzeugen (Customer Journey, Omni Channel)
  - Kundenschnittstelle optimieren: durch Bots, RPA, Künstliche Intelligenz
  - Social Media Business kundenfreundlich gestalten
  - Kundenbindungsprogramme und digitale Mehrwertdienste
  - Data Analytics und digital services & marketing
- **Good-Practices mit innovativen digitalen Technologien**
  - Insurance-Technologie-Trend-Radare kennen
  - KI und Chatbots in Versicherungen
  - Blockchain in der Versicherungsbranche (Smart Contracts u. a.)
  - Lösungskonzeptionen und Good Practices für BigData/Analytics bzw. IoT in Versicherungen
- **Methoden und Techniken für das Managen digitaler Produkte / Projekte**
  - Business Analyse und Design Thinking (incl. Customer-/Partnermanagement)
  - Enterprise Architekturplanung (EAM, Business-, Data-, Solution-Architecture)
  - Agile Methoden/Techniken nutzen
  - DevOps – Entwicklung und Einsatz digitaler Lösungen neu professionalisiert
- **Digital Governance: Digitalisierungslösungen erfolgreich „betreiben“**
  - Digital Platform Management, Digital Services etablieren
  - Security, Risiko- und Compliance-Management
  - Digital Change und New Leadership

## Interessant für

- Digital Transformation Manager (Versicherungen), Project-Leader
- IT-Verantwortliche der Versicherungs- und Finanzdienstleister
- CDOs, Data Lead, Enterprise- und Solution-Architects aus Versicherungen
- Prozess- und Produktmanager

- Fach- und Führungspersonal aus den Fachbereichen
- Interne digital consultants

## Referent\*in



**Dipl.-Hdl. Ernst Tiemeyer**

IT-Consultant mit Schwerpunkt Strategien & Enterprise-Architekturen

## Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
13.06.2024	1 Tag	Virtual Classroom	Online	€ 620,-

## Beratung & Buchung



**Jeffrey Müller-Büchse**

☎ +43 1 713 80 24-38 ✉ jeffrey.mueller-buechse@ars.at

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien