



ARS  
Akademie

**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

# Professionelles Konfliktmanage ment

Steigern Sie Teamgeist &  
Produktivität

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ [office@ars.at](mailto:office@ars.at) 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

## Kursinfos

Jetzt online buchen!

Seminar-ID: 11659

Veranstaltungsformat: Seminar

---

## Das nehmen Sie mit

- Professionelles Konfliktmanagement
- Ursachen von Konflikten im Arbeitskontext
- Individuell sinnvolle Maßnahmen zur Konfliktlösung
- Instrumente zur Konfliktprävention
- Tipps zur Entschärfung bereits eskalierter Konflikte
- Nutzung von Konflikten zum eigenen Vorteil

## Ihr Programm im Überblick

- Teamgeist – Gesundheit – Produktivität
  - Soziale Kompetenz – Wunschtraum oder Notwendigkeit?
  - Bedeutung von Hochleistungsteams
  - Komponenten von professionellem Konfliktmanagement
- Konflikte verstehen und analysieren
  - Konfliktursachen nach dem SKP-Prinzip
  - Messmethoden im Überblick
  - Formeln für Teamgeist, Fairness & Co | Kooperationscontrolling
- Konfliktprävention
  - Sinnvoller Umgang mit Konflikten statt Konfliktvermeidung
  - Entwicklung persönlicher Fähigkeiten
  - Strukturen zur Konfliktregelung
- Individuelles Konfliktmanagement
  - Erkennen des Handlungsbedarfs | Unterschiede Selbst- und Fremdeinschätzung
  - Typische Verhaltensmuster und deren Nutzbarkeit

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ [office@ars.at](mailto:office@ars.at) 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

---

- Mediatives Handeln als (Führungs)tool
- Der richtige Zeitpunkt – Wann ist was von wem zu tun?
- Strukturelles Konfliktmanagement
  - Konventionelle Konfliktregelung
  - Mediative Organisationsentwicklung
  - Mediationsklausel & Vertragsgestaltung
- Strategisches Konfliktmanagement
  - Integration von Konfliktmanagement in die Unternehmensstrategie
  - Konfliktmanagementsysteme | Konfliktkultur als Leistungsfaktor
  - Abstimmung von Strukturen & Menschen
  - Einbindung von Konfliktmanagement in Aus- und Weiterbildung
  - Best-Practice-Beispiele

## Interessant für

- Führungskräfte, Team- und Projektleiter
- Mitarbeiter der Organisations- & Personalentwicklung
- Betriebsräte / Konflikthanlaufstellen, CSR-, Frauen-, Mobbing-, Gleichstellungs-, Diversitybeauftragte
- Sicherheitsfachkräfte, Arbeitsmediziner & -psychologen
- Wirtschaftsjuristen | Controller
- Coaches, Trainer, Berater, Mediatoren

## Referent\*in



**MMag. Berndt Exenberger MSc**  
Mediator, Coach und Unternehmensberater

## Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
11.11.2024	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 640,-

## Beratung & Buchung



**Michael Hauptstock**

☎ +43 1 713 80 24-71 ✉ [michael.hauptstock@ars.at](mailto:michael.hauptstock@ars.at)

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ [office@ars.at](mailto:office@ars.at) 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien