

Professionelles Konfliktmanagement

Steigern Sie Teamgeist & Produktivität

Seminar-ID: **11659**

Veranstaltungsformat: **Seminar**

Das nehmen Sie mit

• Professionelles Konfliktmanagement • Ursachen von Konflikten im Arbeitskontext • Individuell sinnvolle Maßnahmen zur Konfliktlösung • Instrumente zur Konfliktprävention • Tipps zur Entschärfung bereits eskalierter Konflikte • Nutzung von Konflikten zum eigenen Vorteil

Ihr Programm im Überblick

- Teamgeist – Gesundheit – Produktivität
 - Soziale Kompetenz – Wunschtraum oder Notwendigkeit?
 - Bedeutung von Hochleistungsteams
 - Komponenten von professionellem Konfliktmanagement
- Konflikte verstehen und analysieren
 - Konfliktursachen nach dem SKP-Prinzip
 - Messmethoden im Überblick
 - Formeln für Teamgeist, Fairness & Co | Kooperationscontrolling
- Konfliktprävention
 - Sinnvoller Umgang mit Konflikten statt Konfliktvermeidung
 - Entwicklung persönlicher Fähigkeiten
 - Strukturen zur Konfliktregelung
- Individuelles Konfliktmanagement
 - Erkennen des Handlungsbedarfs | Unterschiede Selbst- und Fremdeinschätzung
 - Typische Verhaltensmuster und deren Nutzbarkeit

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

- Mediatives Handeln als (Führungs)tool
- Der richtige Zeitpunkt – Wann ist was von wem zu tun?
- Strukturelles Konfliktmanagement
 - Konventionelle Konfliktregelung
 - Mediative Organisationsentwicklung
 - Mediationsklausel & Vertragsgestaltung
- Strategisches Konfliktmanagement
 - Integration von Konfliktmanagement in die Unternehmensstrategie
 - Konfliktmanagementsysteme | Konfliktkultur als Leistungsfaktor
 - Abstimmung von Strukturen & Menschen
 - Einbindung von Konfliktmanagement in Aus- und Weiterbildung
 - Best-Practice-Beispiele

Interessant für

- Führungskräfte, Team- und Projektleiter
- Mitarbeiter der Organisations- & Personalentwicklung
- Betriebsräte / Konfliktaufstellen, CSR-, Frauen-, Mobbing-, Gleichstellungs-, Diversitybeauftragte
- Sicherheitsfachkräfte, Arbeitsmediziner & -psychologen
- Wirtschaftsjuristen | Controller
- Coaches, Trainer, Berater, Mediatoren

Referent*in

Dr. Elvira Hauska

Mediatorin, Konfliktmanagerin & Journalistin

MMag. Berndt Exenberger MSc

Mediator, Coach und Unternehmensberater

Termine & Optionen

| Datum | Dauer | Ort | Angebot | Preis |
|------------|-------|------|---------|---------|
| 17.05.2022 | 1 Tag | Wien | Präsenz | € 520,- |

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  office@ars.at  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien