

# Konfliktgespräche erfolgreich führen

Konstruktive Konfliktlösung – Hilfreiche Konzepte, Techniken & Verhaltensweisen

---

Seminar-ID: **11142**

Veranstaltungsformat: **Seminar**

---

## Das nehmen Sie mit

- Nutzen Sie diese Chance zur positiven Veränderung!
- Entwickeln Sie eine konstruktive Konfliktkultur durch eine funktionierende, offene Kommunikation:
  - Konfliktquellen erkennen / diagnostizieren
  - Verhaltensweisen bei Konflikten
  - Konfliktmoderation

## Ihr Programm im Überblick

- Konfliktsituationen erkennen / diagnostizieren
  - Situationsdiagnose
  - Eigene Beiträge erkennen
- Konfliktverständnis
  - Positive & negative Wirkung von Konflikten
  - Wie meine Einstellung zu Konflikten das Konfliktverhalten beeinflusst
- Verhaltensweisen in Konflikten / Diagnose meines Konfliktstils
  - Konstruktive und destruktive Muster
  - Wie kann ich Win-win-Situationen herstellen?
- Konfliktquellen
  - Was löst einen Konflikt aus?

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ [office@ars.at](mailto:office@ars.at) 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

---

- Wie wirken unterschiedliche Konfliktquellen?
- Innere Konflikte
  - Wie entstehen innere Konflikte?
  - Wie wirken sie nach außen?
- Umgang mit Gefühlen / Emotionen
  - Gefühle als integraler Bestandteil von Konflikten
  - Konstruktiv mit Gefühlen anderer umgehen
  - Gefühle ansprechen, ohne emotional zu werden
- Konfliktodynamik
  - Überlagerungen – von der sachlichen Auseinandersetzung zum persönlichen Konflikt
  - Konflikteskalation
  - Heiße und kalte Konflikte
- Konflikt- und Klärungsgespräche führen
  - Position klar vertreten, ohne andere zu verletzen
  - Gewaltfreie Kommunikation in der Praxis
  - Ablauf eines konstruktiven Konfliktlösungsgesprächs
- Konfliktmoderation
  - Konfliktinterventionen
  - Grundsätze der Mediation
- Bearbeitung Ihrer Praxisfälle

## Interessant für

- Führungskräfte und Mitarbeiter, deren Beruf Konfliktsituationen mit sich bringt
- Team-, Projekt- bzw. Besprechungsleiter
- Moderatoren: Personen, die in schwierigen sozialen Situationen moderieren/vermitteln
- Personen in Sandwich-Positionen
- Personalverantwortliche
- Betriebsräte
- Mitarbeiter in Beschwerde- / Reklamationsabteilungen

## Referent\*in

**Dr. Otmar Pichler**

Trainer und Coach im Bereich Personalmanagement

**Mag. Julia Pichler-Roßbach**

Coachin und Trainerin

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
01.02.2022	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 550,-
06.04.2022	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 550,-
16.09.2022	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 550,-

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  [office@ars.at](mailto:office@ars.at)  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien