



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Eigentümerversammlungen erfolgreich durchführen

Tipps & Tricks samt Änderungen
durch die letzte WEG-Novelle

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

Kursinfos

[Jetzt online buchen!](#)

Seminar-ID: 11004

Veranstaltungsformat: Seminar

Das nehmen Sie mit

In Eigentümerversammlungen kann es schon einmal hitzig werden und auch die tägliche Kommunikation mit Hausbewohnern erfordert besonderes Geschick. Das bringt neben der zunehmenden Konkurrenz in der Verwalterbranche stetig wachsende Anforderungen an Mitarbeiter von Hausverwaltungen mit sich. Hohe fachliche und sprachliche Kompetenz sowie eine gute Konfliktlösungsfähigkeit sind ein absolutes Muss.

Erfahren Sie im Rahmen dieses Praxisseminars wie Sie durch professionelle Kommunikation Versammlungen erfolgreich abhalten sowie Anrufe und E-Mails souverän beantworten. Lernen Sie, wie Sie sicher und kompetent mit häufig auftretenden Problemen umgehen und was im Zuge der nunmehr erleichterten Mehrheitsfindung aufgrund der WEG-Novelle 2022 bei Abstimmungen und Stimmauszählungen zu beachten ist.

Ihr Programm im Überblick

09:00-12:30 Uhr - Mag. Sabitzer

Kommunikationspraxis

- Richtige Kommunikation und Schriftverkehr bei Eigentümerversammlungen
- Die verschiedenen Funktionen und Rollen in einer Eigentümerversammlung bewusst gestalten
- Interventionstechniken richtig einsetzen und professionelles Agieren für Ihre Hausverwaltung
- Richtiger Umgang mit „Killerphrasen“ – erfolgreich Paroli bieten
- Wie Sie schwierige Situationen zu Ihrem / dem Vorteil Ihrer Hausverwaltung nützen
- Richtige Formulierung von Beschlüssen in der Eigentümerversammlung
- Optimale Präsentation mit Unterstützung durch Visualisierung und Medieneinsatz
- Anfragebeantwortung am Telefon bzw. nach der Eigentümerversammlung
- Richtiger Umgang am Telefon mit „Nervensägen“ vor bzw. nach einer Versammlung
- Moderation einer Eigentümerversammlung in der Praxis

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

- Nachbearbeitung und verlässliche Erledigung vereinbarter Anliegen
- Tipps & Tricks aus der täglichen Praxis anhand von Fallbeispielen und Ihren Problemstellungen

13:30-17:00 Uhr - Mag. (FH) Kruplak

Häufige Konfliktpunkte in der Praxis und was infolge der WEG-Novelle 2022 bei der Durchführung von Eigentümerversammlungen zu beachten ist - samt praktischer Umsetzung

- Erleichterte Mehrheitsfindung – Folgen für die Praxis
 - Beschlussankündigung
 - Ermittlung des Abstimmungsergebnisses
 - Beispiele für die Stimmenauszählung
- Rücklagendotation – neue „Mindestrücklage“ ab 01.07.2022
 - Fallstricke in der Praxis
 - Beispiele für die Berechnung der Höhe und der Aufteilung
- Wohnungseigentümer will E-Ladestation – was zu beachten ist
- Verglasung von Balkonen, Anbringen von SAT-Antennen
- Schimmel und Feuchtigkeit
- Installation Brennwerttherme – Kosten für Umgestaltung Rauchfang
- Beschwerden und Beanstandungen über Wohnungseigentümer und deren Mieter
 - z.B. Lärmerregung, ungehöriges Verhalten
- Pflanzenrückschnitt, Grillen im Garten oder am Balkon, AirBnB-Vermietung durch WE + steuerliche Besonderheiten auf Grund der neuesten Rechtsprechung
- Streitigkeiten über die Erhaltung im WE-Objekt
 - Zahlt Wohnungseigentümer oder die Eigentümergemeinschaft
 - Beispiele aus der Praxis
- Mängel nach Übergabe durch den Bauträger
- Geplante Sanierungsarbeiten / größere Erhaltungsarbeiten
- Einmalzahler – Ratenzahler bei Darlehensaufnahme für Erhaltungsarbeiten
- Beschwerden über zu hohe Betriebskosten oder zu hohes Verwaltungshonorar Ihrer Hausverwaltung

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

- „Dekarbonisierung“ – einzelne Wohnungseigentümer wollen Umstieg – was dabei zu beachten ist
- Verwalter soll Klage für Wohnungseigentümer einbringen, der sich gestört fühlt – Verwalter als „Mediator“?
- Bearbeiten von Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmer
- Neueste Judikatur und Judikaturbeilagen

Interessant für

- Hausverwalter
- Mitarbeiter von Hausverwaltungen und gemeinnützige Bauvereinigungen
- Kommunen mit Wohnungsbesitz
- Haus- und Wohnungseigentümer, die vermieten

Referent*in



Mag. Ina Sabitzer

PR- und Kommunikationsprofi für nationale und internationale Klienten



Mag. (FH) Johann Kruplak

Immobilienexperte mit jahrelanger Vortragstätigkeit im Immobilienbereich

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
24.09.2024	1 Tag	Virtual Classroom	Online	€ 610,-
24.09.2024	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 610,-

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  office@ars.at  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

Beratung & Buchung



Wolfgang Fehr

 +43 1 713 80 24-11  wolfgang.fehr@ars.at

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  office@ars.at  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien