

Telefonverkauf & Telefonmarketing: Erfolgreiche Verkaufsgespräche

Verkaufsstrategien, Kommunikationstechniken & Umgang mit Emotionen

Seminar-ID: **10343**

Kursinfo: **NEU**

Veranstaltungsformat: **Seminar**

Das nehmen Sie mit

Die Telekommunikation unterscheidet sich in einigen Punkten vom direkten Kundenkontakt. Wir können unser Gegenüber nicht sehen und einschätzen, es fehlt uns die nonverbale Kommunikation mit Gestik und Mimik als auch der Begegnungsort. Für gutes Gelingen braucht es Know-how und Gespür. Wie gelingt aufmerksame, wertschätzende Gesprächsführung, die den Kunden ein sicheres Gefühl vermittelt, sie in den jeweiligen Bedürfnissen und Anliegen versteht und wann ist der richtige Zeitpunkt, mit Produktplatzierungen zu beginnen? In diesem Workshop geht es nicht nur um Kommunikationstechniken und Verkaufsstrategien. Wir beleuchten auch die persönlichen Grundeigenschaften, Gesprächs- und Verhaltensmuster am Telefon sowie den Umgang mit Emotionen und dem eigenen Stressverhalten.

Ihr Programm im Überblick

- Analyse und Reflexion der eigenen Gesprächsverhaltensmuster
- Psychologische Grundlagen und Kommunikationsstrategien
- Aufbau einer Gesprächsbeziehung am Telefon
- Bedürfnisse erkennen und wecken - Storytelling im Telesales
- Einwandbehandlung und Konfliktverhalten
- Wie wirke ich Druck entgegen und baue Stress ab?

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 713 80 24-0 ✉ office@ars.at 📍 Schallautzerstraße 4, 1010 Wien

- Fallbeispiele & aktives Telefontraining mit Schwerpunkt Sales
- Erfahrungsaustausch und Coaching

Interessant für

- Verkäufer, die am Telefon noch besser überzeugen und verkaufen wollen
- Verkäufer, die mehr Sicherheit für Ihren Telefonverkauf gewinnen möchten

Referent*in

Ursula Adami MSc

Expertin im Bereich Businesscoaching

Termine & Optionen

| Datum | Dauer | Ort | Angebot | Preis |
|-----------------------|--------|------|---------|---------|
| 07.09.2022-08.09.2022 | 2 Tage | Wien | Präsenz | € 990,- |

Sie haben Fragen?  +43 1 713 80 24-0  office@ars.at  Schallautzerstraße 4, 1010 Wien