



Wissen, das beflügelt.

Künstliche Intelligenz in der Versicherung

Generative KI & KI-Agenten für
Schadensmeldungen &
Kundenservice

Seminar-ID: 332912

IDD: 6,5 Stunden (Modul 2: Fach- & Spartenkompetenz)

Ort: Wien, Online

🔑 Darum lohnt sich der Kurs

Künstliche Intelligenz in der Versicherungswirtschaft eröffnet neue Chancen. Nutzen Sie das Potenzial moderner KI-Anwendungen, um Vertriebsprozesse zu automatisieren, das Schadensmanagement zu optimieren und Kundenservices effizienter zu gestalten – und machen Sie Ihr Unternehmen zukunftsfähig.

Das nehmen Sie mit

Generative KI wie **ChatGPT** oder **intelligente KI-Agenten** eröffnen Versicherungsunternehmen neue Möglichkeiten – von automatisierten Prozessen bis zu optimierten **Kundeninteraktionen**. Doch ohne klare Strategie und Kenntnis der regulatorischen Vorgaben bleibt das Potenzial von **KI in der Versicherung** oft ungenutzt. Was Ihnen in dieser Lage einen Startvorteil verschafft? Zu wissen, wie Sie KI-Tools in der Versicherungswirtschaft gezielt für sich einsetzen – und dabei in der Praxis erprobte **Einführungsstrategien**, rechtliche Rahmenbedingungen der **KI-Regulierung** für Governance, Risk und Compliance sowie **technologische Trends** berücksichtigen. Tauchen Sie ein in die konkreten Anwendungsfelder generativer KI – etwa im **Versicherungsmarketing**, **Servicemanagement** und bei der **Automatisierung von Vertriebs- und Schadensprozessen**. Sie analysieren zentrale **Erfolgsfaktoren** für die Einführung von KI-Systemen, erhalten Einblicke in **Best Practices** und erfahren, wie die aktuell heiß diskutierten KI-Agenten effizient in bestehende Versicherungsprozesse integriert werden können. So gestalten Sie den **digitalen Wandel** in der Versicherungswirtschaft aktiv mit.

Ihr Programm im Überblick

KI-Einsatzpotenziale & Einführungsstrategien in der Versicherung

- Welche aktuellen Herausforderungen prägen die Versicherungsbranche?
- Technologie- und Trendradar umfasst KI-Optionen & Erfolgsfaktoren
- Einführungsstrategien berücksichtigen Fach- & IT-Schnittstellen
- KI-Anwendungsfall: Automatisierung der Policenverwaltung & Vertragsprüfung

Typische KI-Startanwendungsfelder in Versicherungen

- KI-gestützte Kundenprofilierung, Segmentierung & Personalisierung
- Risikobewertung & Betrugserkennung bilden zentrale Anwendungsfelder
- KI-Anwendungsfall: Automatisierung von Routineaufgaben in Prozessen

Generative KI im Versicherungsmarketing, Vertrieb & Service

- Wie verändert Generative KI (GPT-Modelle) Marketing & Vertrieb?
- KI-Marketing in der Versicherungsbranche umfasst Konzepte & Lösungen
- KI-Assistenten, Chatbots & Agenten unterstützen Serviceleistungen
- Vertriebs-Use Cases: KI-gestützte Angebotsoptimierung & Lead-Qualifizierung

Automatisierung von Versicherungsprozessen mit KI-Agenten

- Prozessstrukturierung & Prozessentwürfe als Grundlage der Automatisierung
- Workflowautomatisierung erschließt Potenziale im Prozessmanagement
- KI-Anwendungsfall: Schadensmanagement & automatisierte Schadensmeldung
- KI-augmented Enterprise Architecture Management (EAM) & Business Process Management (BPM) ermöglichen PM-Transformation in Versicherungen

Agentic AI für Versicherungsunternehmen

- Von Large Language Models (LLMs) zu KI-Agenten & Agentic AI
- Welche Aufgaben, Rollen & Risiken übernehmen KI-Agenten?
- Core-Use Cases für KI-Agenten: Schadensbearbeitung & Kundenservice
- Tipps zum Bau eigener KI-Agenten für Versicherungsprozesse

Responsible KI & KI-Regulierung: Governance, Risk & Compliance

- KI-Governance-Framework regelt Verantwortlichkeiten & Risikomanagement
- Der EU AI Act (Verordnung EU 2024/1689) definiert Risikostufen für KI-Systeme
- Verantwortungsvolle KI (Responsible AI) umfasst Anwendungsbeispiele aus der Versicherungspraxis
- KI & Datenschutz: Risikomanagement, Compliance & Haftungsfragen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Interessant für

- KI Manager
- Führungskräfte in Versicherungen (v.a. aus den Bereichen IT, Schaden, Underwriting, Vertrieb, Strategie)
- Innovations- und Digitalisierungsverantwortliche
- Verantwortliche für die Einführung neuer Technologien, Schnittstelle zwischen Fach- und IT-Abteilungen
- IT-Leiter:innen & Projektmanager:innen im Versicherungsumfeld
- Produktmanager:innen & Marketingverantwortliche

Referent*in



Dipl.-Hdl. Ernst Tiemeyer
IT-Consultant, Hochschuldozent & Fachjournalist

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
12.10.2026	1 Tag	Virtual Classroom	Online	€ 560,-
12.10.2026	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 560,-

Preise exkl. MwSt.

Beratung & Buchung



Erwin Skenderi

+43 1 713 80 24-83 ✉ bildungsmanagement@ars.at