



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

KI in der Immobilienverwaltung

Kundenservice,
Dokumentenmanagement &
Instandhaltung

📌 Darum lohnt sich der Kurs

Die Zukunft der Verwaltung ist digital. Erfahren Sie, wie Künstliche Intelligenz (KI) Ihre Arbeitsweise in der Immobilienverwaltung revolutioniert. Lernen Sie die Grundlagen und Anwendungsfelder der KI kennen und anzuwenden.

Das nehmen Sie mit

„**Ohne Weiterentwicklung gibt es keinen Fortschritt.**“ Dieser Grundsatz ist nicht nur ein Leitmotiv, sondern der Antrieb für die tiefgreifende Transformation, die die Immobilienverwaltung derzeit durchläuft. Wir stehen am Beginn einer Ära, in der Künstliche Intelligenz (KI) und agile Methoden die Art und Weise, wie wir Immobilien verwalten, revolutionieren werden.

Im Seminar „KI in der Immobilienverwaltung“ entdecken Sie, wie KI nicht nur die Effizienz steigert, sondern auch das Berufsbild des Immobilienverwalters verändert. Die steigenden Anforderungen an Kundenservice, Dokumentenmanagement und Instandhaltung, gepaart mit dem demografischen Wandel, stellen die Branche vor neue große Herausforderungen. Die traditionelle Arbeitsweise reicht oft nicht mehr aus, um diesen Anforderungen gerecht zu werden. Hier setzt KI an: Sie hilft, Prozesse zu optimieren, Routineaufgaben zu automatisieren und die Arbeitslast zu reduzieren, sodass Sie und Ihr Team sich auf anspruchsvollere, wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren können.

Sie lernen, was KI ist, wie sie funktioniert und wie Sie sie konkret einsetzen können. Durch eine detaillierte Prozessanalyse anhand eines echten Falls zeigen wir Ihnen, wie KI-Systeme Ihre Abläufe verbessern können. Gleichzeitig werfen wir einen Blick auf die Grenzen von KI, um sicherzustellen, dass Sie diese Technologie effektiv und zielgerichtet nutzen.

Dieses Seminar bietet Ihnen nicht nur das notwendige Know-how, um die Herausforderungen der modernen Immobilienverwaltung zu meistern, sondern auch die Werkzeuge, um proaktiv die Zukunft Ihrer Branche zu gestalten. Werden Sie Teil dieser aufregenden Transformation und bereiten Sie sich darauf vor, Ihre Arbeitsweise durch den gezielten Einsatz von KI und agilen Methoden neu zu definieren. Gemeinsam werden wir die Möglichkeiten der Künstlichen Intelligenz ausschöpfen und Ihre Immobilienverwaltung auf ein neues Level heben.

Ihr Programm im Überblick

- **Neue Wege in der Immobilienverwaltung: Wie agile Methoden und KI die Branche verändern**
 - **Die Realität der Künstlichen Intelligenz: Definitionen, Anwendungen und Herausforderungen im Detail**

Entdecken Sie die Grundlagen der KI und erfahren Sie, wie diese Technologie Ihre Branche transformiert. Wir beleuchten, was KI kann, und diskutieren die aktuellen Anwendungen und Herausforderungen im Detail.

- **Die Entwicklung der Künstlichen Intelligenz – Ein altes Konzept im neuen Gewand**
Verfolgen Sie die faszinierende Evolution der KI von den ersten Anfängen bis zu den modernen Anwendungen, die heute verfügbar sind. Einblick in historische Meilensteine und ihre Relevanz für die Immobilienverwaltung.
- **Klassifizierung von KI: Von Machine Learning bis Deep Learning**
Lernen Sie die verschiedenen Ansätze der KI kennen und verstehen Sie die Unterschiede zwischen Machine Learning, Deep Learning und anderen Methoden.
- **Herausforderungen und Chancen: Die Zukunft der Immobilienverwaltung durch KI-Technologie und Menschlichkeit**
 - **Effizienzsteigerung durch gezielte Prozessanalyse: Der Wert von Zeit und Ressourcen in Unternehmen**
Sehen Sie sich eine detaillierte Prozessanalyse an, die aufzeigt, wie KI helfen kann, Prozesse zu optimieren und Ressourcen effizienter zu nutzen. Wir analysieren anhand eines Praxisbeispiels, wie Sie Zeitfresser identifizieren und beseitigen können.
 - **Implementierung von KI: Schritt-für-Schritt-Anleitung zur erfolgreichen Integration**
Erhalten Sie eine praxisnahe Anleitung zur Einführung von KI in Ihre Prozesse. Von der Planung bis zur Umsetzung – wir zeigen Ihnen, wie Sie KI effektiv integrieren können.
 - **Grenzen und Risiken der Künstlichen Intelligenz: Ethische Überlegungen und Herausforderungen**
Diskutieren Sie die ethischen Fragestellungen und potenziellen Risiken beim Einsatz von KI. Verstehen Sie, wie Bias, Diskriminierung und fehlende Transparenz adressiert werden können.
- **Dokumentenmanagement und Kundenservice: Optimierung durch KI**
 - **Prozessanalyse der E-Mail-Auslastung: Effizienz durch Automatisierung**
Untersuchen Sie, wie KI die E-Mail-Korrespondenz optimieren kann. Automatisierungsmöglichkeiten und digitale Ablage führen zu einer drastischen Reduzierung des manuellen Aufwands.
 - **Kundenservice der Zukunft: Chatbots, virtuelle Assistenten und personalisierte Interaktionen**
Erleben Sie, wie KI-basierte Tools wie Chatbots und virtuelle Assistenten den Kundenservice verbessern können. Personalisierung und automatisierte Antworten erhöhen die Kundenzufriedenheit erheblich.
- **Instandhaltung und Wartungsmanagement: Predictive Maintenance und IoT**
 - **Vorhersage von Wartungsbedarfen: Datenanalyse für präventive Instandhaltung**
Lernen Sie, wie Sie durch KI und Datenanalyse Wartungsbedarfe vorausschauend planen und optimieren können.
 - **Echtzeit-Überwachung durch IoT und Sensorik**
Nutzen Sie Internet of Things (IoT) und Sensorik für die kontinuierliche Überwachung und Optimierung der Gebäudezustände.
- **Praxisbeispiele und Fallstudien: Erfolgreiche KI-Implementierung in der Immobilienbranche**
 - **Erfolgreiche Implementierungen und Best Practices**
Studieren Sie erfolgreiche Beispiele und lernen Sie aus den Erfahrungen anderer, um Ihre eigene KI-Strategie zu verfeinern.
- **Workshop und praktische Übungen: Von der Theorie zur Praxis**
 - **Erstellen Sie Ihr eigenes KI-generiertes Kundenwerk**
Testen Sie einfache KI-Tools und entwickeln Sie ein eigenes Projekt für die Immobilienverwaltung.
 - **Prozessanalyse und Optimierung: Gruppenarbeiten zur KI-Integration**
Erarbeiten Sie in Gruppen, wie Sie KI für KMUs und Großunternehmen optimal nutzen können, und

entwickeln Sie konkrete Strategien zur Prozessoptimierung.

- **Ausblick und Zukunftsperspektiven: Die Rolle des Immobilienverwalters im Wandel**

- **Zukünftige Entwicklungen und Innovationen in der Immobilienverwaltung**

- Erfahren Sie, welche Innovationen die Immobilienverwaltung in den kommenden Jahren prägen werden.

- **Wie sich die Rolle des Immobilienverwalters durch KI verändern wird**

- Diskutieren Sie die veränderten Anforderungen und Chancen, die sich durch den Einsatz von KI für das Berufsbild des Immobilienverwalters ergeben.

Interessant für

- Entscheidungsträger und Führungskräfte in der Immobilienverwaltung bzw. der Immobilienbranche
- Immobilienmanager
- Fachkräfte und Angestellte in der Immobilienbranche, die sich über KI-Anwendungen informieren möchten
- Facility Manager
- Projektmanager im Bereich Innovation und Digitalisierung
- Startups und Innovatoren im Bereich PropTech
- Studierende und Akademiker mit Interesse an Immobilienverwaltung und KI

Referent*in



Christina Platteter BA

Kaufmännische Teamleitung für den Bereich Büro- und Wohnimmobilien

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
15.06.2026	0.5 Tage	Virtual Classroom	Online	€ 570,-
15.06.2026	0.5 Tage	Wien	Präsenz	€ 570,-

Preise exkl. MwSt.

Beratung & Buchung



Wolfgang Fehr

+43 1 713 80 24-11 [✉ bildungsmanagement@ars.at](mailto:bildungsmanagement@ars.at)