



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Digitale Geschäftsprozesse

Abläufe mit digitalen Tools &
Technologien

🔑 Darum lohnt sich der Kurs

Meistern Sie die digitalen Herausforderungen und transformieren Sie Ihr Unternehmen. Entdecken Sie in unserem Seminar zu digitalen Geschäftsprozessen, wie strategische Planung und innovative Lösungen Ihre Prozesse optimieren und zukunftssicher gestalten.

Das nehmen Sie mit

Erschließen Sie die Potenziale der Digitalisierung für Ihre Geschäftsprozesse. Im Online Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Abläufe in Ihrem Unternehmen mit modernsten digitalen Tools und Technologien wie KI, Machine Learning und Prozessautomatisierung optimieren. Konkrete Einblicke in die Automatisierung von Leistungsprozessen und die optimale Vorgehensweise, wie Sie digitale Lösungen effektiv implementieren bieten Ihnen praxisnahes Digitalisierungswissen.

Effizienz steigern und Kosten senken und die Kundenzufriedenheit signifikant erhöhen, das alles sind die Vorteile einer gezielten Prozessanalyse und dem Design digitaler Workflows. Stärken Sie nachhaltig Ihre Wettbewerbsposition durch die Entwicklung und Implementierung digitaler Prozesse in Ihren Betrieb.

On top zeigen wir Ihnen, wie Prozessdesign unter Berücksichtigung von Governance, Risiko und Compliance zu einer umfassenden Prozessoptimierung führt. Robotic Process Automation, Process Mining & Co: Der Einsatz neuer Technologien in verschiedenen Prozesskategorien bietet Ihnen die Chance, die digitale Transformation Ihrer Organisation voranzutreiben.

Ihr Programm im Überblick

Automatisierung von Leistungsprozessen – Wegweiser und Best Practices

- Potenzialanalyse: Workflowautomatisierung, KI/ML etc.
- Entwurf ausgewählter digitalen Prozesse: „Vertragsmanagement“ und andere
- Digitale Prozesse zukunftsorientiert implementieren (DevOps, API-Integration, etc.)

Wie Sie die Geschäftsprozesse Ihrer Organisation digitalisieren – Vorgehensschritte

- Prozesse mit hohem Digitalisierungs- und Automatisierungspotenzial identifizieren
- Prozessdesign für die digitale Transformation – Methodik, Ergebnisdokumentation
- Prozess-Automatisierung durch kombinierte Technologien (OCR, ICR, RPA, KI)
- Digitale Versicherungsprozesse implementieren und erfolgreich betreiben

Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Unternehmenspraxis

- Der Blick über den Tellerrand in der Prozessoptimierung: Wie kann man Customer Journey Experience, Geschäftsmodellentwicklung und Design Thinking Prinzipien in den Digitalisierungs-Initiativen integrieren?
- Prozessoptimierung „from a higher perspective“: Prozessdesign mit Berücksichtigung von Governance, Risiko und Compliance – Wie kann man beide Ansätze gemeinsam verfolgen?
- Von der Prozessoptimierung zur Digitalisierung: Welche Technologien (Robotic Process Automation, Workflow-Systeme, Process Mining, etc.) sind für welche Prozesskategorien von Relevanz?

- KI „beyond ChatGPT“: Welchen Impact können KI-Technologien auf die Versicherungskernprozesse „Vertrieb“

Interessant für

- Geschäftsführer & Führungskräfte
- Finanzunternehmen
- Versicherungen
- Mitarbeiter aus Fachabteilungen wie Projektmanagement, IT-Abteilungen, Unternehmensentwicklung, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement
- Unternehmensberater

Referent*in



Dipl.-Hdl. Ernst Tiemeyer

IT-Consultant, Hochschuldozent & Fachjournalist

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
08.05.2025	3 Stunden	Virtual Classroom	Online	€ 440,-

Beratung & Buchung



Jeffrey Müller-Büchse

+43 1 713 80 24-38 ✉ jeffrey.mueller-buechse@ars.at