



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

# Führungsgespräche, die keiner führen will

Erfolgreiche Gespräche planen  
und gestalten

## 🔔 Darum lohnt sich der Kurs

Mitunter schwierige Gespräche mit dem Chef oder dem Team verlieren nach diesem Kurs auch für neue Führungskräfte ihren Schrecken. Mit frischem Wissen zu Führungsgesprächen, Teammeetings, Strategieklausuren oder Konfliktgesprächen sind Sie perfekt gerüstet.

## Das nehmen Sie mit

- Tipps um schwierige Gesprächssituationen bewusst zu planen, zu gestalten und in Ihre Führungskonzeption zu integrieren
- Sie erhalten die Möglichkeit, verschiedene Situationen durchzuspielen und gehen so gestärkt in reale Gespräche
- Sie können eine erste Zwischenbilanz ziehen (z. B. nach 6 oder 12 Monaten), Problemstellungen besprechen und Ihr Gesprächs-Geschick reflektieren und weiter vertiefen
- Sie lernen gezielte Kommunikation/professionelle Gesprächsführung

## Ihr Programm im Überblick

- Die Struktur von ersten „Führungsgesprächen“
  - Das erste Teamgespräch
  - Orientierungsgespräche mit allen Mitarbeitern
  - Gesprächsführung mit dem Chef
  - Was sollte ich klären? – Was kann ich verlangen?
  - Was muss ich akzeptieren?
- Vorbereitung, Aufbau & Entwicklung einer (primären) Kommunikationsstruktur für die „Zeit danach“
  - Mein Kommunikationsstil in der Führung
  - Mitarbeitergespräche führen – inkl. Training für Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
  - Teambesprechungen wirksam führen – in Theorie und Praxis
  - Von der Chefbesprechung zur echten Mitarbeiterbesprechung
- Wie kann ich als Führungskraft selbstständig Planungs- und Strategieklausuren durchführen?
  - Teamentwicklungsklausuren
  - Was kann ich selbst machen und wo ist es sinnvoll, externe Unterstützung zu organisieren?
- Aufbau, Planung & Durchführung anlassbezogener Führungsgespräche
  - Überblick über anlassbezogene Gespräche in den ersten 100 Tagen
  - Das Gespräch mit abgewiesenen Bewerbern
  - Klärungs- und Konfliktgespräche mit Mitarbeitern
  - Wie kann ich uninteressierte Mitarbeiter und Chefs ins Boot holen?

- Umgang mit „emotional verletzten“ Mitarbeitern (aus der Vergangenheit)
- Die „Eskalationsleiter“ der Gesprächsführung mit Mitarbeitern
- Was Führungskräfte über Kommunikation und Gesprächsführung wissen müssen
  - Unterschiedliche Ebenen der Kommunikation
  - Wie kann ich sie erkennen? Was kann ich steuern?
  - Was vordergründig gesagt wird und was damit gemeint sein kann
  - Gespräche mit schwierigen Gesprächspartnern

## Interessant für

- Mitarbeiter, die neu in eine Führungsposition (Abteilungs-, Team-, Stellen-, Projektleiter) gelangt sind
- Führungskräfte mit Erfahrung, die ihr Führungsverständnis und ihre Basisinstrumente auffrischen/reflektieren wollen bzw. noch keine fundierte Führungsausbildung haben
- Führungskräfte mit neu unterstellten Führungskräften, die diesen helfen wollen, ihre Führungskompetenzen systematisch aufzubauen
- Mitarbeiter mit Führungsverantwortung

## Referent\*in



**Mag. Julia Pichler-Roßbach**  
Coachin und Trainerin



**Thomas Kolloczek**  
Experte für Führung, Konfliktmanagement & Persönlichkeitsbildung

## Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
05.03.2025-06.03.2025	2 Tage	Wien	Präsenz	€ 1.200,-

## Beratung & Buchung



**Christine Walser**  
☎ +43 1 713 80 24-26 ✉ christine.walser@ars.at