



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Bankgeschäfte mit Verbrauchern

Aktuelle OGH-Judikatur zu
Bank-Klauseln

Kursinfos

Jetzt online buchen!

Kursinfo: **BEGINNER**

Seminar-ID: 10908

Fit & Proper: Fortbildung

CPE: 8 Punkte

Ort: Wien

🔑 Darum lohnt sich der Kurs

Bankgeschäfte mit Verbrauchern erfordern besondere Sorgfalt: Von der Kontoeröffnung über Kredite bis hin zu Anlageberatungen gelten strenge rechtliche Vorgaben wie Verbraucherschutz, Transparenz und Informationspflichten. Erfahren Sie, wie Banken kundenorientiert agieren und regulatorische Anforderungen effektiv umsetzen.

Das nehmen Sie mit

Im Umgang mit Verbrauchern gelten im Bankwesen zahlreiche **verbraucherschutzrechtliche Normen**, insbesondere gemäß Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG). In diesem Kurs erhalten Sie fundierte Kenntnisse über die aktuellen Regelungen und die neueste Rechtsprechung OGH zu **Bank-Klauseln**. Vermeiden Sie künftig Haftungsfallen bei der Abwicklung von Verbrauchergeschäften. Erfahren Sie, welche rechtlichen Vorgaben und Grenzen für den Geschäftsverkehr mit Konsumenten existieren und wie Sie diese sicher und rechtskonform umsetzen.

Ihr Programm im Überblick

- Verbrauchergeschäfte
 - Kriterien für Verbrauchergeschäfte
 - Zweifelsfälle und bankenrelevante Sonderkonstellationen
 - Fallen bei Bankgeschäften
 - Fremdwährungskredite
 - Anlageberaterhaftung
 - Negativzinsen
- Für den Bankbereich relevante Verbraucherschutzbestimmungen
 - KSchG (nach VRUG), FAGG
 - VKrG
 - HIKrG
 - BWG
 - FernFinG
 - WAG 2018, InvFG etc.
 - VZKG
- Verbrauchercredite nach VKrG & HIKrG
 - Arten von Verbrauchercrediten

- Fremdwährungskredite
- Form und Inhalt von Verbraucherkreditverträgen
- Informationspflichten und Vertragsabschluss
- Kündigung, Terminverlust und vorzeitige Rückzahlung
- Verbundene Kreditverträge und Drittfinanzierung
- Rücktrittsrechte
- Vorzeitige Rückzahlung (Rückzahlung von Bearbeitungsgebühren)
- Werbung
- Verbraucherbestimmungen in KSchG und FAGG
 - Kreditgeschäfte von Ehegatten
 - Kreditverbindlichkeiten von Verbrauchern
 - Verbraucher als Interzedenten
 - Verbot der Gehaltsabtretung
 - Gerichtsstandsvereinbarungen mit Verbrauchern
 - Verbraucherverträge mit Auslandsbezug
 - Rücktrittsrechte (insb. nach FAGG)
 - Unzulässige Vertragsbestandteile,
 - Grenzen der Vertragsgestaltung
- Zahlungsdienste nach dem ZaDiG
 - Verbrauchergirokontoverträge
 - Voraussetzungen und Inhalt der Vertragsgrundlagen
 - Pflichten von Dienstleister und Nutzer
 - Missbrauchsrisiko und Haftung
- Weitere Verbraucherschutzbestimmungen im Einzelnen – Möglichkeiten der Inanspruchnahme von Schlichtungsstellen
 - Werbung und Geschäftsanbahnung
 - Vertragsabschluss im Fernabsatz
 - Umfang der Vertretungsmacht im Rechtsverkehr mit Verbrauchern inkl. dem neuen 2. Erwachsenenschutz-Gesetz
 - Besonderheiten bei Wertpapiergeschäften

Interessant für

- Mitarbeiter von Banken in Rechts-, Produkt- und Marketingabteilungen
- Rechtsanwälte und Konzipienten
- Finanzdienstleister
- Unternehmensberater
- Mitarbeiter von Konsumentenschutzorganisationen

Referent*in



Hon.-Prof. Dr. Alexander Klausner

Rechtsanwalt und Fachmann für Anleger- & Verbraucherschutz



Mag. Ute Lindebner

Stv. Abteilungsleiterin und Teamleiterin Verbraucherrecht

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
29.09.2025	1 Tag	Wien	Präsenz AKTION	€ 650,- € 553,-
06.10.2026	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 650,-

Preise exkl. MwSt.

Beratung & Buchung



Jeffrey Müller-Büchse

+43 1 713 80 24-38 [✉ bildungsmanagement@ars.at](mailto:bildungsmanagement@ars.at)