



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Personalcontrolling - Hard & Soft Facts der Personalarbeit messen

Management von
Personalprozessen anhand
quantitativer Daten &
Qualitatives Personalcontrolling

Das nehmen Sie mit

- Überblick über bewährte Instrumente & Systeme des Personalcontrollings bei der Steuerung mit Personalkennzahlen
- Qualitatives Personalcontrolling im Sinne von Messbar- bzw. Sichtbar-Machen des Erfolgs von PE- und Bildungsmaßnahmen bzw. von Motivation und Zufriedenheit
- Messen von Soft Facts wie Personalcontrolling im Allgemeinen als Analyse- und Steuerungsinstrument für die harten und weichen Faktoren in der Personalarbeit
- Kennenlernen von Personal- & Bildungscontrollingsystemen anhand von Wissensdialogen, Checklisten und Fallbeispielen
- Entwicklung und richtige Interpretation eines aussagekräftigen Kennzahlensystems für Ihr Unternehmen

Ihr Programm im Überblick

1. Tag: Management von Personalprozessen anhand quantitativer Daten –
Hard Facts der Personalarbeit messen

- Zielsetzung und Aufgaben des Personalcontrollings
 - Organisatorische Einbindung des Personalcontrollings im Unternehmen
 - Daten-Grundlagen schaffen für ein wirksames Steuern der Ressource Personal
 - Welche Daten darf ich auswerten? Rechtliche Rahmenbedingungen kennen
 - Erfolgsfaktoren des Personalcontrollings
- Operative und strategische Instrumente zur Steuerung der Personalprozesse
- Der Personalplanungsprozess als Teil einer integrierten Planung
- Steuerung der Ressource Personal anhand von ausgewählten Kennzahlen
 - Welche Kennzahlen sind notwendig? | Aussagekraft durch Vergleiche sicherstellen
- Wirksames Reporting im Personalwesen geht über Personalstatistiken hinaus
 - HR-Maßnahmen messbar machen | Personalberichte aus der Praxis – worauf kommt es an?

2. Tag: Qualitatives Personalcontrolling – Soft Facts der Personalarbeit messen

- Messen von Personalentwicklungsaktivitäten, Kompetenzen und Qualifikationen inkl. Bildungscontrolling
 - Überblick über Instrumente und Methoden des qualitativen Personalcontrollings
 - Personalentwicklung messbar machen: Kennzahlen und Messkriterien in der Personalentwicklung
 - Anwendbares Bildungscontrolling: Von der Bildungsbedarfsplanung über die Formulierung von Bildungszielen bis zur Messung des Umsetzungserfolgs
 - Evaluierung & Transfersicherung in Aus- & Weiterbildung | Messen von Führungskräfteentwicklung & Karriereemanagement
 - Personalarbeit sichtbar machen: HR Audit und Self Assessment
- Messen von Motivation und Zufriedenheit zur langfristigen Bindung von Mitarbeitern

- Was man nicht so leicht messen kann: Kulturen, Einstellungen, Werte, Motivation und Zufriedenheit
- Sichtbar und messbar machen von Soft Facts in der Personalarbeit, Kennzahlen und andere Messgrößen
- Die Krankenstands- und Fluktuationsrate im Detail: Messen die Kennzahlen das, was sie versprechen?
Konsequenzen für die Mitarbeiterbindung
 - Ausgewählte Instrumente zur Messung von Motivation und Zufriedenheit (Mitarbeiterbefragung, Austrittsgespräch, Stimmungsbarometer)
 - Personalrisiko-Controlling: aufzeigen und absichern
- Schwerpunkte auch einzeln buchbar!

Interessant für

- Leiter und Mitarbeiter mit HR-Verantwortung
- Personalentwickler
- Unternehmer, Geschäftsführer
- Führungskräfte & Projektleiter
- Controller
- Betriebsräte

Referent*in



Mag. Monika Pleschinger

Spezialistin im Personalmanagement



Dipl.-Kffr. Miriam Bandszus-Sommer

Global HR Project Managerin mit Fokus auf Data & Analytics & Dashboards

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
18.11.2025-19.11.2025	2 Tage	Virtual Classroom	Online	€ 1.390,-
18.11.2025-19.11.2025	2 Tage	Wien	Präsenz	€ 1.390,-

Preise exkl. MwSt.

Beratung & Buchung



Kathrin Brumm

☎ +43 1 713 80 24 60 ✉ bildungsmanagement@ars.at