



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Profiling im HR - Mimikanalyse

Verborgene Emotionen in der
Mimik erkennen

Seminar-ID: 332521

Kursinfo: **AKTUELL** **NEU**

Veranstaltungsformat: Seminar

Das nehmen Sie mit

Die Mimik ist ein starkes Kommunikationsinstrument. Sie sendet Informationen aus. Sie steuert, sie manipuliert, sie illustriert, sie beschreibt, fordert, motiviert, bestätigt, lehnt ab und gibt uns Aufschluss über eine mögliche geplante gefährliche Handlung.

Profiling – Mimik-Analytik hat nichts mit Magie zu tun. Das Wissen, was der andere hinter seiner „Fassade“ wirklich fühlt, wie der andere möglicherweise steuert, auffordert, manipuliert und inszeniert, öffnet auf fantastische Weise - wie durch Zauberhand - die Tür zum Gesprächspartner. Die Methode Profiling PScn/Mimik lesen von Mag. Patricia Staniek, BSc verbessert Ihre Menschenkenntnis und Momentwahrnehmung maßgeblich. Ihre Beobachtungsfähigkeit wird gefördert, die Wahrnehmung gezielt trainiert und verfeinert.

Abhängig von u.a. Kultur und Erziehung haben wir gelernt Gefühle zu zeigen oder zu verbergen. Dennoch sind diese Emotionen, auch wenn sie kontrolliert werden sollen oder verborgen sind, in unserer Mimik als Microexpressions (35-450 Millisekunden) sichtbar oder drücken sich auch über Microgestures und Micromoves aus. Über Stimme, Sprache und Proxemik geben wir weitere Auskünfte und Informationen über unseren momentanen emotionalen Zustand und über unsere Persönlichkeit. Der Vorteil diese Emotionen zu erkennen, liegt auf der Hand. Gerade in HR/Recruiting ist dieses Wissen von hoher Relevanz.

Sie lernen die verborgenen Emotionen in der Mimik, Gestik und Haltung der Menschen fokussiert zu beobachten, wahrzunehmen und zu erkennen.

Sie lernen die Basisemotionen zu analysieren, zu benennen was Sie sehen oder hören, zu überprüfen und die dem Kontext entsprechenden Kommunikationsstrategien zu entwickeln. Dadurch werden Sie wirksamer kommunizieren und kooperieren, mehr Informationen gewinnen oder die Wahrheit, die Lüge, den Vorwand oder den Einwand herausfiltern.

Sie werden wachsamer um „Täuschungen, knallharte Lügen und intrigante Strategien“ wahrzunehmen und lernen sich kooperativ und lösungsfokussiert zu verhalten. Sie sehen die Indizien der Körpersprache, Stimme und Sprache und lernen Methoden wie Sie diese evaluieren und falsifizieren können. Schwierige Gesprächssituationen sind leichter mit Souveränität zu bewältigen. Sie gewinnen Sicherheit in Situationen, in denen Sie Ihr Gegenüber schwer einschätzen können.

Ihr Programm im Überblick

- Haltung und Professionalität in der Anwendung
- F.A.C.S. Facial Action Coding System – Macro-/Micro-/Subtilexpressions
- Die verborgenen Emotionen im Gesicht identifizieren und verifizieren
- Lie Detection – Die Wahrheit und nichts als die Wahrheit

- Optische Stresserkennungsmerkmale

Ihre Mitarbeiter*innen haben nun das Werkzeug für die emotionale Einschätzung von Menschen, erkennen, ob das, was der Mensch sagt, auch das ist, was er fühlt.

Sie lernen das Verhalten von Menschen professionell zu analysieren, um besser kooperieren zu können, auch um Gefahrenquellen und Konfliktpotenzial zu verifizieren. Dies ermöglicht Ihnen, Ihren Blick zu schärfen und mögliche neuralgische und kritische Punkte zu sehen.

Durch die die mimischen Indizien (Microexpressions) können HR-Experten authentische Reaktionen auf bestimmte Fragen oder Situationen identifizieren und überprüfen. Dies ermöglicht eine genauere Einschätzung der Glaubwürdigkeit und Integrität der Bewerber während des Auswahlprozesses. Microexpressions dienen als Indikator für unterdrückte Emotionen und können auch auf mögliche Täuschungen oder Unaufrichtigkeiten hinweisen. Dies ist besonders wichtig, um sicherzustellen, dass die Informationen, die von den Bewerbern bereitgestellt werden, korrekt und zuverlässig sind.

Interessant für

- HR-Experten und Personalverantwortliche
- Führungskräfte und Manager, die mit Mitarbeiterbewertung und -entwicklung betraut sind
- Berater und Coaches, die im Bereich der zwischenmenschlichen Kommunikation arbeiten
- Personen, die in sicherheitsrelevanten Bereichen wie Sicherheit und Ermittlung tätig sind
- Mitarbeiter in Bereichen wie Vertrieb, Marketing oder Kundenbetreuung, die ihre Fähigkeiten im Umgang mit Kunden und Kollegen verbessern möchten

Referent*in



Mag. Patricia Staniek

Betriebswirtin für Wirtschaftskriminalistik-/kriminologie & Profiler

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
30.09.2024	1 Tag	Wien	Präsenz AKTION	€ 890,- € 756,-
06.12.2024	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 890,-

Beratung & Buchung



ARS Bildungsberatung

+43 1 713 80 24-71  bildungsmanagement@ars.at