



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

# Konstruktive Fehlerkultur für Führungskräfte

Fehler zur Weiterentwicklung  
nutzen

## 🔔 Darum lohnt sich der Kurs

Fehler bringen ein Unternehmen weiter. Deshalb sind Fehlertoleranz & Fehlermanagement wesentliche Führungskompetenzen. Etablieren Sie eine konstruktive Fehlerkultur, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter\*innen & der gesamten Organisation zu fördern.

## Das nehmen Sie mit

Die Betonung von Vorbildwirkung und Fehlertoleranz ist für Führungskräfte von entscheidender Bedeutung, da sie maßgeblich die Organisationskultur formt. Eine positive Fehlerkultur, die von oben vorgelebt wird, schafft eine Umgebung, in der Mitarbeiter bereit sind, innovative Ideen zu teilen und Risiken einzugehen, ohne Angst vor negativen Konsequenzen zu haben. Durch einen konstruktiven Umgang mit Fehlern können Führungskräfte nicht nur eine offene Lernkultur fördern, sondern auch Vertrauen innerhalb des Teams stärken.

Dies trägt nicht nur zur individuellen Entwicklung der Mitarbeiter bei, sondern hat auch einen direkten Einfluss auf die Leistungsfähigkeit und Anpassungsfähigkeit der gesamten Organisation, insbesondere in schnelllebigem und komplexen Geschäftsumgebungen. Daher ist die bewusste Pflege dieser Führungskompetenzen nicht nur eine Investition in die persönliche Entwicklung, sondern auch in den langfristigen Erfolg und die Resilienz des Unternehmens.

## Ihr Programm im Überblick

**2 Halbtage online**

### Teil 1: Vorbildwirkung und Fehlertoleranz

#### Why?

- Konsequenter Umgang mit Fehlverhalten (Fehlerkultur) und konstruktiver Umgang mit Fehlern (Fehlermanagement) als zentrale Führungskompetenzen
- Moments that matter - Fehlerkultur ist Chefsache!
- Definition + Unterscheidung: Fehlverhalten vs. Fehler

#### Grundprinzipien / Prämissen zu diesem Thema

- Stärkenfokus als Basis für Verhaltens-Optimierung
- Hin zu Exzellenz – weg von Fehlervermeidung
- Differenzierung bringt Klarheit: „richtig/falsch“ versus „hilfreich/nicht hilfreich“
- Fehlertoleranz: Menschen sind verantwortlich, nicht schuldig

#### Mindset und Strategien für bewussten und konstruktiven Umgang mit dem Thema Fehlerkultur

- Not perfect, but willing to learn – Vorbildwirkung und Fehlertoleranz
- No blame–culture: Psychologische Sicherheit und Klarheit schaffen

- Impulse zum Umgang mit „Fehlverhalten“
- Performance + Verhalten gehören zusammen
- „Wehret den Anfängen“ – pro-agieren, re-agieren, Konsequenzen setzen

### **Transferauftrag / Umsetzung**

- moments of truth

## **Teil 2: Fehlermanagement als Führungskompetenz**

### **Fehlerkultur im Selbstversuch**

- Was ist gelungen, wo sind wir erfolgreich gescheitert?
- Austausch, Learnings, Best-failure-practices

### **Fehlermanagement konkret**

- Exzellenz durch Klarheit – WHY / HOW / WHAT
- Fehler passieren trotzdem, also
  - Vorher: Fehlerursachen reduzieren – avoid the „dirty dozen“
  - Fehler ansprechen: „Try your best!“ – wie aus kritischem Feedback Lernschleifen werden, die uns voranbringen (Feedforward)
  - Nachher: Ergebnisse als „Wiedergutmachung“ + Aufbau klugen Vertrauens

### **Fehler als Ressource nutzen**

- Speak-up und psychologische Sicherheit Team
- praxistaugliche Formate für konstruktive Learning-Sessions, Rituale, Learning journeys

### **Transferauftrag / Umsetzung**

- moments of truth

## **Interessant für**

- Führungskräfte
- Unternehmensleiter und Geschäftsführer
- Personalverantwortliche & HR-Manager
- Team- und Abteilungsleiter
- Selbstständige und Unternehmer

## **Wichtige Informationen**

2 Halbtage online

## **Termine & Optionen**

## Beratung & Buchung



**Michael Hauptstock**

+43 1 713 80 24-71 ✉ [michael.hauptstock@ars.at](mailto:michael.hauptstock@ars.at)