



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Konfliktlösung für Führungskräfte

Konstruktive Handlungsoptionen
in der neuen Arbeitswelt

Seminar-ID: 332423

Kursinfo: **NEU**

Zertifizierungen: MDI

Veranstaltungsformat: Seminar

🔔 Darum lohnt sich der Kurs

Als Führungskraft investieren Sie viel Zeit und Energie in Konfliktgespräche und Konfliktbewältigung. Gehen Sie es im Konfliktmanagement sachlich konstruktiv an, lernen Sie passende Strategien kennen und vermeiden Sie in Zukunft destruktive Konflikte.

Das nehmen Sie mit

Immer mehr Studien und Felderfahrungen zeigen, dass unser Umgang mit Herausforderungen und Konflikten am Arbeitsplatz zu einer konstanten Realität im Führungsalltag geworden sind. 70% der Mitarbeitenden eines Unternehmens entscheiden sich bei anhaltenden Konflikten eher das Unternehmen zu verlassen oder innerlich zu kündigen. Führungskräfte müssen immer mehr Zeit und Energie investieren, um schwierige Gespräche zu führen oder mit den Konsequenzen von destruktiven Konflikten im Alltag klarzukommen. Manche Studien zeigen auf, dass das Zeitinvestment mit 10 Stunden im Monat zu beziffern wäre.

Auch wenn wir als Gesellschaft weit davon entfernt sind „perfekte Konfliktlösungsstrategien über Nacht zu implementieren“, gibt es unendlich viele Feldstudien und Praxisbeispiele, um Konflikte menschlich wertschätzend und sachlich konstruktiv zu lösen. Es beginnt mit einer ehrlichen Auseinandersetzung mit dem Thema, wozu wir herzlichst in diesen zwei Trainingstagen einladen.

Gemeinsam werden wir bewährte Werkzeuge aus der Wirtschaftspsychologie anwenden, um Konflikte rechtzeitig zu erkennen und konstruktiv zu lösen. Wir beginnen damit, Konflikte oder schwierige Situationen pragmatisch zu analysieren, dann schauen wir uns an, wie wir Konfliktlösestrategien auf die eigene Führungspraxis übertragen und letztendlich erweitern wir dadurch unsere Handlungsmöglichkeiten und unseren Einflussbereich. Darüber hinaus werden wir in der Lernzone Gelegenheiten schaffen, um miteinander und voneinander zu lernen und dadurch unsere „Werkzeugkiste“ als Führungskraft zu erweitern.

Ziele:

- o Arten von Konflikten am Arbeitsplatz verstehen und erkennen
- o Passende Konfliktstrategien zu den häufigsten Arbeitsplatzkonflikten lernen und daraus eigenen Handlungsoptionen ableiten
- o Persönlichkeitsvielfalt in Konflikten erkennen, verstehen und Potenziale ausnutzen
- o Eigene Konfliktlösungsstrategie pragmatisch entwickeln, die sowohl zu der Führungsrolle als auch zu den eigenen Stärken passen. (Stärken stärken, Schwächen ausgleichen; Konfliktmanagement)
- o Ideen und Austausch zu Führungskompetenzen, die eine konstruktive Auseinandersetzung mit Verschiedenheiten ermöglichen.
- o Konflikte als Anlass zur Weiterentwicklung betrachten, um aus diesen oft schwierigen Situationen (wieder) gestärkt in die Zukunft zu blicken
- o Praxistipps und Austausch: unser Beitrag zu einem konstruktiven Miteinander

Methodik:

- o Interaktives Format mit Möglichkeiten an eigenen Praxisfällen zu arbeiten
- o Umgang mit eigenen Konfliktsituationen im Führungsalltag – Raum für Austausch, Praxisbezug und Entwicklung von eigenen Lösungen

Ihr Programm im Überblick

- Konflikte in der neuen Arbeitswelt frühzeitig erkennen
- Pragmatische Konfliktlösungsstrategien für den Führungsalltag lernen
- Praxistipps für Umgang mit Persönlichkeitsvielfalt in schwierigen Situationen
- Unterstützung, um Lösungsstrategien zur eigenen Führungsrolle und zur eigenen Führungspersönlichkeit zu übertragen
- Anregungen für eine offene Führungs-, Kommunikationskultur, wo destruktive Konflikte gar keinen Platz haben

Interessant für

- Personen in einer aktiven Führungsrolle

Referent*in



Marilena Maris

Expertin im Bereich Führungskräfte-Training

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
27.11.2024-28.11.2024	2 Tage	Wien	Präsenz	€ 1.350,-

In Kooperation mit



Beratung & Buchung



Michael Hauptstock

+43 1 713 80 24-71 [✉ michael.hauptstock@ars.at](mailto:michael.hauptstock@ars.at)