



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

# Telefonkommunikation neu entdecken

Die Kunst der persönlichen  
Verbindung

# Kursinfos

Jetzt online buchen!

Seminar-ID: 332389

Kursinfo: **NEU**

Veranstaltungsformat: Seminar

## Das nehmen Sie mit

In unserer Ära der Textnachrichten und E-Mails vergessen wir oft die kraftvolle Kommunikationsmöglichkeit, die in unseren Hosentaschen schlummert – das Telefon. Dabei eignet sich das Telefongespräch viel besser dafür, unseren Geschäftsbeziehungen eine persönliche Note zu verleihen und Kundenbedürfnisse zu erkennen. Nutzen Sie also (wieder) das Telefonat als essenziellen Kommunikationskanal, beschleunigen Sie Prozesse und heben Sie Ihre Kundenbeziehungen auf ein neues Level. Ein Seminar ganz nach dem Motto: Weg vom E-Mail-Overload, hin zur persönlichen Stimme im Business.

## Ihr Programm im Überblick

- Die vergessene Kunst des Telefonierens: Wir beleuchten, warum das Telefon als Kommunikationsmittel nach wie vor unschätzbar wertvoll ist und welche Vorteile es bietet.
- Die persönliche Note im digitalen Zeitalter: Erfahren Sie, wie Sie durch direkte Gespräche eine authentische Verbindung herstellen und Geschäftsbeziehungen auf eine neue Ebene heben.
- Effizienz und Produktivität am Telefon: Entdecken Sie, wie gezielte Telefonate Zeit sparen können und Prozesse beschleunigen, die sonst in endlosen E-Mail-Konversationen untergehen.
- Wann anrufen statt schreiben? Erfahren Sie, wie Sie situativ einschätzen können, wann ein Anruf effektiver und aussagekräftiger ist als eine schriftliche Nachricht.
- Ins Tun kommen: Hindernisse überwinden: Identifizieren und überwinden Sie die Hürden, die oft im Weg stehen, wenn es darum geht, zum Hörer zu greifen.
- Fragen als Schlüssel zur effektiven Kommunikation: Verstehen Sie die Kraft von gezielten Fragen, um Informationen zu gewinnen, Bedürfnisse zu erkennen und Lösungen zu entwickeln.

## Interessant für

- Alle, die das Telefon als mächtiges Werkzeug für erfolgreiche Geschäftskommunikation neu entdecken oder wieder entdecken wollen.

## Referent\*in



**Mag. Claudia Spary**

Veranstaltungsexpertin / Moderatorin / Vortragende

## Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
11.09.2024	1 Tag	Virtual Classroom	Online	€ 600,-
11.09.2024	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 600,-

## Beratung & Buchung



**ARS Bildungsberatung**

+43 1 713 80 24-71 [✉ bildungsmanagement@ars.at](mailto:bildungsmanagement@ars.at)