



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Ergebniswirksam kommunizieren im Leadership

Unterschiedliche
Kommunikationsdynamiken in
Ihrem Team optimal nutzen

Das nehmen Sie mit

Sind in Ihrem Team Menschen, die selbstbewusst und raumgreifend ihre Positionen vorbringen und sich durchsetzen, während andere etwas zu sagen hätten, aber den Mund viel zu selten aufmachen? Die Folge sind suboptimale Ergebnisse, die deutlich besser sein könnten.

Dabei geht es nicht um das Phänomen introvertiert oder extrovertiert, sondern um zwei völlig unterschiedliche Kommunikationssysteme, die aufeinander treffen: Das Horizontale (Symmetrie = alle verstehen sich egalitär) und das Vertikale (Asymmetrie = Anspruch der Person auf mehr Macht durch ihre Kommunikations- und Verhaltensweise).

Wer als Führungskraft ergebniswirksam kommunizieren und führen will, muss die Spielregeln beider Kommunikationssysteme kennen und situativ anwenden können. Vertikalsprechende brauchen Rangbotschaften, um optimal arbeitsfähig zu sein. Horizontalsprechende brauchen das Gefühl von Zugehörigkeit, um zu performen.

Effektiv kommunizieren Sie, wenn Sie diese drei Kommunikations-Ebenen kennen und je nach Kommunikationssituation mühelos wechseln können: High Talk, Basic Talk und Move Talk – in alltäglichen Situationen wie Meetings, Tür- und Angel-Gesprächen, 1 zu 1 Mitarbeitergesprächen. Ihr AHA-Erlebnis ist garantiert. Sie werden schlagartig besser verstanden, bekommen energieschonender was Sie wollen, vermitteln im Team und was zählt: Die Ergebnisse können sich sehen lassen.

Workshop-Rahmen und -Ablauf

Eine Woche vor Workshop-Beginn

Sie bekommen eine Beobachtungsaufgabe zum Experimentieren per E-Mail und stimmen sich auf den Workshop ein.

Am Workshoptag

- 6:00 Uhr: Begrüßungsmail: Sie bekommen Ihre Tagesaufgabe per E-Mail
- 8:30 - 10:00 Uhr: Live-Training via MS-Teams
- 10:00 - 17:00 Uhr: Sie setzen die Impulse des Live-Training um
- 17:00 - 18:00 Uhr: Q&A Session via MS-Teams

Dieses Workshopformat garantiert bei einer Präsenzzeit von nur 2,5 Stunden eine starke Transformation. Sie experimentieren bereits die Woche davor mit einer Beobachtungsaufgabe, zu dem Sie per E-Mail eingeladen werden.

Verschiedene Workshop-Elemente zahlen in Ihre Transformation ein. Schon mit der Begrüßungsmail werden Sie auf das Tagesthema eingestimmt. In der Live-Session bekommen Sie sofort anwendbare Theorie und Tools, planen Ihre konkreten Maßnahmen. Während des Tages wenden Sie an, was Sie sich in der Früh

vorgenommen haben. Die Q&A-Session hat ein Ziel: Sie weiter fit zu machen, indem Sie Ihre auftretenden Fragen stellen können. Wir schauen auf die Erfolgserlebnisse Ihres Tages.

Ihr Programm im Überblick

- Wie sich Team-Ergebnisse deutlich verbessern, wenn Führungskräfte die Kommunikationsdynamiken von horizontaler und vertikaler Kommunikation kennen.
- Welche unreflektierten Spielregeln, Kommunikations- und Verhaltensweisen im jeweiligen Kommunikationssystem (horizontal/vertikal) gelten.
- Welchem der beiden Kommunikationssysteme Sie sich selbst zugehörig fühlen.
- Woran Sie erkennen, wann symmetrische Gespräche zielführend sind, und wann es vorteilhafter ist, einen asymmetrischen Ansatz zu wählen.
- Wie Sie die drei Kommunikations-Ebenen High-Talk, Basic-Talk und Move-Talk für eine effektive Kommunikation am besten einsetzen.
- Transfer: Was bedeutet das in Ihrem speziellen Umfeld für Meetings, in Tür- und Angelgesprächen, in Mitarbeitergesprächen?

Interessant für

- Führungskräfte in allen Branchen und Betriebsformen
- Projektleiter und Prozessmanager
- Spezialisten
- Für alle, die den Eindruck haben, nicht ernst genommen zu werden.

Wichtige Informationen

Am Workshoptag

- 6:00 Uhr: Begrüßungsmail: Sie bekommen Ihre Tagesaufgabe per E-Mail
- 8:30 - 10:00 Uhr: Live-Training via MS-Teams
- 10:00 - 17:00 Uhr: Sie setzen die Impulse des Live-Trainings um
- 17:00 - 18:00 Uhr: Q&A Session via MS-Teams

Termine & Optionen

Beratung & Buchung



ARS Bildungsberatung

☎ +43 1 713 80 24-71 ✉ bildungsmanagement@ars.at