



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Konfliktmanagement im Bauwesen

Wirksam und konstruktiv
kommunizieren statt
prozessieren

Das nehmen Sie mit

Baustelle Kommunikation: Im beruflichen Alltag stehen wir nicht selten auch heiklen Gesprächssituationen gegenüber. Projektpräsentationen, Planungswerkstätten aber auch Kunden- und Mitarbeitergespräche bieten immer wieder Raum für Missverständnisse und Konflikte.

DI Pistecky ist u. a. eingetragener Mediator für Zivilrechtssachen sowie Lektor für Wirtschaftsmediation an der TU Graz. In unserem praxisorientierten Intensivseminar zum Verstehen und Verstandenwerden orientiert er sich an entsprechenden Standardwerken (z.B. Harvard-Konzept, Methode der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg). Durch die ausgewogene Mischung aus Theorie-Inputs, Rollenspielen, Übungen und Reflexionen erlernen Sie die Grundprinzipien erfolgreicher Kommunikation und Verhandlung – die Basis, um in heiklen Gesprächssituationen konstruktiv zu gemeinsamen Ergebnissen zu gelangen.

Ihr Programm im Überblick

- Kommunikationsmodelle
- Zentrale Bausteine einer auf Kooperation ausgerichteten Kommunikation
- Grundhaltungen konstruktiver Gesprächsführung
- Kommunikationstechniken: Loopen
- Kommunikationstechniken: Paraphrasieren
- Verhalten in Konflikten
- Das Harvard-Konzept als Verhandlungsmodell
- Phasen einer konstruktiven Gesprächsführung
- Reflexion (Erkenntnisse, Herausforderungen, Evaluierung)

Interessant für

- Vom Bau- und Projektleiter bis zum Geschäftsführer
- Für alle im Planungs- und Baubereich tätigen, die im Berufsalltag mit heiklen Gesprächssituationen konfrontiert sind und die an einer praxisorientierten Weiterentwicklung ihrer sozialen und kommunikativen Kompetenzen interessiert sind

Referent*in



DI Wilfried Pistecky

Zivilingenieur für Kulturtechnik & Wasserwirtschaft sowie Mediator

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
17.10.2024	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 630,-

Beratung & Buchung



Wolfgang Fehr

+43 1 713 80 24-11 [✉ wolfgang.fehr@ars.at](mailto:wolfgang.fehr@ars.at)