



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Professionelles Konfliktmanagement

Steigern Sie Teamgeist &
Produktivität

Das nehmen Sie mit

- Professionelles Konfliktmanagement
- Ursachen von Konflikten im Arbeitskontext
- Individuell sinnvolle Maßnahmen zur Konfliktlösung
- Instrumente zur Konfliktprävention
- Tipps zur Entschärfung bereits eskalierter Konflikte
- Nutzung von Konflikten zum eigenen Vorteil

Ihr Programm im Überblick

- Teamgeist – Gesundheit – Produktivität
 - Soziale Kompetenz – Wunschtraum oder Notwendigkeit?
 - Bedeutung von Hochleistungsteams
 - Komponenten von professionellem Konfliktmanagement
- Konflikte verstehen und analysieren
 - Konfliktursachen nach dem SKP-Prinzip
 - Messmethoden im Überblick
 - Formeln für Teamgeist, Fairness & Co | Kooperationscontrolling
- Konfliktprävention
 - Sinnvoller Umgang mit Konflikten statt Konfliktvermeidung
 - Entwicklung persönlicher Fähigkeiten
 - Strukturen zur Konfliktregelung
- Individuelles Konfliktmanagement
 - Erkennen des Handlungsbedarfs | Unterschiede Selbst- und Fremdeinschätzung
 - Typische Verhaltensmuster und deren Nutzbarkeit
 - Mediatives Handeln als (Führungs)tool
 - Der richtige Zeitpunkt – Wann ist was von wem zu tun?
- Strukturelles Konfliktmanagement
 - Konventionelle Konfliktregelung
 - Mediative Organisationsentwicklung
 - Mediationsklausel & Vertragsgestaltung
- Strategisches Konfliktmanagement
 - Integration von Konfliktmanagement in die Unternehmensstrategie
 - Konfliktmanagementsysteme | Konfliktkultur als Leistungsfaktor
 - Abstimmung von Strukturen & Menschen

- Einbindung von Konfliktmanagement in Aus- und Weiterbildung
- Best-Practice-Beispiele

Interessant für

- Führungskräfte, Team- und Projektleiter
- Mitarbeiter der Organisations- & Personalentwicklung
- Betriebsräte / Konflikthanlaufstellen, CSR-, Frauen-, Mobbing-, Gleichstellungs-, Diversitybeauftragte
- Sicherheitsfachkräfte, Arbeitsmediziner & -psychologen
- Wirtschaftsjuristen | Controller
- Coaches, Trainer, Berater, Mediatoren

Referent*in



MMag. Berndt Exenberger MSc

Mediator, Coach und Unternehmensberater

Termine & Optionen

DATUM	DAUER	ORT	FORMAT	PREIS
11.11.2024	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 640,-

Beratung & Buchung



Michael Hauptstock

+43 1 713 80 24-71 ✉ michael.hauptstock@ars.at