



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Konsumentengeschäft (B2C)

Neuerungen durch das  
Verbrauchergewährleistungsges  
etz

## Das nehmen Sie mit

- Klären Sie Zweifelsfragen und erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die aktuelle Judikatur
- Erfahren Sie, wieso große Sorgfalt bei der Gestaltung von AGB und Vertragsformblättern anzuwenden ist
- Informieren Sie sich, welche speziellen Sonderbestimmungen zu beachten sind, wenn Ihr Vertragspartner Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist

## Ihr Programm im Überblick

- Grundlagen
  - AGB / Vertragsformblätter | Verbrauchervertrag („B2C“)
  - Unzulässige Vertragsbestandteile nach § 6 Abs 1 KSchG
  - Unzulässige Vertragsbestandteile nach § 6 Abs 2 KSchG
  - Gröbliche Benachteiligung – § 879 Abs 3 ABGB
  - Überraschende Klauseln – § 864a ABGB
  - Transparenzgebot – § 6 Abs 3 KSchG
- Aktuelle Judikatur
- Aktuelle Themen
  - Vertragsänderung durch Erklärungsfiktion (allgemein bei Banken, EVU, Telekommunikationsunternehmen)
  - Judikaturwende zu § 879 Abs 3 ABGB betreffend Bearbeitungsgebühren
  - Laufzeitunabhängige Kreditkosten

## Interessant für

- Rechtsanwälte | Notare
- Mitarbeiter von Rechtsabteilungen
- Unternehmensjuristen
- Geschäftsführer, Vertriebsmitarbeiter
- Mitarbeiter von Verbraucherschutzorganisationen

## Referent\*in



# Termine & Optionen

DATUM

DAUER

ORT

FORMAT

PREIS

## Beratung & Buchung



**Jeffrey Müller-Büchse**

+43 1 713 80 24-38 ✉ [jeffrey.mueller-buechse@ars.at](mailto:jeffrey.mueller-buechse@ars.at)